

Voorbeeldbrief aan gemeentelijk regisseur en casemanager zorg

Beste gemeentelijk regisseur en casemanager zorg levensloopfunctie in regio.....,

Tijdens de Adviestafel [*of een andere naam in andere regio's*] Ketenketenveldnorm van de Zorg- en Veiligheidshuizen in regio.... is een persoon geïncorporeerd in de levensloopfunctie. Jij bent als gemeentelijk regisseur of casemanager zorg toegewezen aan deze nieuwe geïncorporeerde persoon. Deze brief biedt een leidraad voor de te nemen stappen voor een geïncorporeerde persoon.

Wat is de Ketenketenveldnorm levensloopfunctie en beveiligde intensieve zorg?

De Ketenketenveldnorm is ontwikkeld om een sterke verbetering te realiseren in de ondersteuning, begeleiding en zorg voor mensen met gevaarlijk gedrag als gevolg van een psychische stoornis en/of een verstandelijke beperking. De Ketenketenveldnorm richt zich op mensen die géén strafrechtelijke titel (meer) hebben, onder 'reguliere' financieringsstromen vallen, maar wél een forensisch behandel- en begeleidingsklimaat met forensische expertise nodig hebben. Uitgangspunt is 'ambulant, tenzij...'. Professionals blijven zo lang als nodig betrokken, signaleren tijdig een mogelijke terugval en schalen begeleiding en zorg snel op en af. Beveiligde zorg is aanwezig, mocht dat nodig zijn.

Met de uitvoering van de Ketenketenveldnorm bieden de betrokken ketenpartners:

- Langdurige ambulante betrokkenheid bij een geïncorporeerde persoon en – zeker op overgangsmomenten - continuïteit van ondersteuning, zorg én gezichten; we laten niet los en beginnen dus niet steeds opnieuw.
- Forensische expertise voor mensen die géén strafrechtelijke titel hebben, waarmee we risicogericht behandelen en risico's tijdiger in kunnen schatten.
- Een vangnet voor ambulante zorg door de mogelijkheid om snel zorg op en af te kunnen schalen naar en van klinische beveiligde intensieve zorg.
- Intensieve samenwerking tussen ketenpartners zorg en veiligheid: we nemen samen verantwoordelijkheid om te doen wat nodig is en we benutten optimaal de mogelijkheden van maatwerk en voor dwang en drang.

We streven naar meer 'rust en stabiliteit' rondom deze ingewikkelde doelgroep. Dat doen we door ons gezamenlijk te organiseren rondom de dynamiek van deze personen.

Wat is de toegevoegde waarde van de Ketenketenveldnorm voor jouw organisatie?

Het gaat om ingewikkelde casuïstiek, met risico op gevaarlijk gedrag richting anderen, waarbij veel professionals 'met de handen in het haar zitten' (alles is al geprobeerd). Als een casus via de Adviestafel geïncorporeerd is, betekent dit dat alle ketenpartners zich committeren aan het afgesproken proces. Partijen delen informatie (conform privacyregels) en dragen hun aandeel bij aan het opstellen en uitvoeren van een integraal plan van aanpak.

Wat is de rol van de gemeentelijk regisseur en de casemanager zorg?

De gemeentelijk regisseur is nauw betrokken bij de casus en heeft een groot aandeel in het gezamenlijk te maken plan van aanpak. De regisseur coördineert en volgt de gemeentelijke (maatwerk) ondersteuning en legt verbinding met Openbare Orde en Veiligheid binnen de gemeente. De gemeentelijk regisseur is verantwoordelijk voor de eigen acties uit het plan van aanpak (net als alle andere partners) en bewaakt de voortgang van de gehele casus en de acties van de andere partners.

Ook de ambulante casemanager forensische zorg is nauw betrokken bij de casus en heeft een groot aandeel in het gezamenlijk te maken plan van aanpak. De casemanager coördineert de (multidisciplinaire) zorg en schaaft zorg op - en af, bijvoorbeeld naar/van klinische beveiligde intensieve zorg. De casemanager is eerste contactpersoon voor de geïncorporeerde persoon en is verantwoordelijk voor de eigen acties uit het plan van aanpak en het uitvoeren van het behandelplan. Daarnaast voert de casemanager risicotaxaties uit, signaleert risico's en handelt daarnaar. Ook blijft de casemanager bij de geïncorporeerde persoon betrokken als deze bijvoorbeeld in detentie zit, klinische zorg krijgt of met regelmaat niet op komt dagen bij afspraken.

Wat mogen jullie verwachten van de procesregisseur van het Zorg- & Veiligheidshuis?

De procesregisseur zal bij een aanmelding voor de Ketenketenveldnorm starten met een Casus Op Maat overleg [of een andere naam in andere regio's] om met de partners een gezamenlijk plan van aanpak op te stellen en te onderzoeken of de Ketenketenveldnorm passend is als interventie. Een convenantpartner van het Zorg- en Veiligheidshuis kan een casus aanmelden voor een Casus Op Maat. In gezamenlijkheid besluiten de partners tijdens het overleg om de Ketenketenveldnorm als interventie in te zetten. Het Zorg- en Veiligheidshuis vraagt de partners de nodige informatie voor aanmelding Ketenketenveldnorm aan te leveren en zet die anoniem door naar de Adviestafel. De procesregisseur van het Zorg- en Veiligheidshuis is onafhankelijk voorzitter van de Adviestafel en koppelt de uitkomst en adviezen terug aan de aanmelder.

Samenspel tussen gemeentelijk regisseur en casemanager zorg

Jullie hebben periodiek contact over de casus en de te ondernemen stappen. In het eerste Casus Op Maat overleg maken jullie afspraken over het plan van aanpak. In sommige gevallen blijft procesregie vanuit het Zorg- en Veiligheidshuis noodzakelijk naast de betrokkenheid van de gemeentelijk regisseur en de casemanager zorg. In andere gevallen pakt de gemeente deze rol en schaalde de gemeente of een van de andere ketenpartners de casus opnieuw op naar het Zorg- en Veiligheidshuis wanneer het proces niet goed verloopt.

Hoe informeren we de persoon over de levensloopfunctie?

De persoon krijgt bij de aanmelding een melding dat hij/zij besproken wordt in het Zorg- en Veiligheidshuis. Dit kan worden uitgesteld, mits daar goede argumenten voor zijn op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en ook helder is wanneer het dan wél gaat gebeuren. Na inclusie bespreken partners in het Casus Op Maat overleg hoe de persoon in zorg komt en hoe het uitwisselen van informatie tussen partners geregeld wordt. Dat kan bijvoorbeeld vrijwillig (inclusief tekenen toestemmingsformulier info delen), middels inzet van bemoeizorg of met hulp van een gedwongen zorgkader.

Om je een beter beeld te geven is in de bijlage het proces schematisch weergegeven. Er staan afkortingen in. Voor vragen en suggesties kunnen jullie terecht bij:

- Zorg- en Veiligheidshuis [hier de naam ZVH invullen]: + contactpersonen
- Projectmanager Ketenketenveldnorm [hier de naam van de regio invullen] : contactpersonen.