

Voorstel deskundigheidsbevordering en teambuilding uitvoerders Ketenveldnorm Levenslooppuntfunctie en Beveiligde intensieve zorg

Versie 1.0, Definitief

Inleiding

Een grote groep netwerkpartners gaat voort op dit moment de Proeftuin Ketenveldnorm Levenslooppuntfunctie en Beveiligde intensieve zorg (De proeftuin) uit. In deze proeftuin wordt een concept veldnorm voor zorg voor patiënten met (potentieel) gevaarlijk gedrag als gevolg van een psychische stoornis als dan niet in combinatie met verslaving en/of LVB getoetst in de praktijk. Het uitvoeren van de zorg vraagt samenwerking van een groot aantal netwerkpartners over de verschillende domeinen heen. Het zwaartepunt voor de uitvoering van de zorg ligt bij het te formeren levensloopteam en de afdelingen die de beveiligde intensieve zorg bieden. In dit kader worden nieuwe teams samengesteld en gaan professionals in nieuwe samenwerkingsverbanden een nieuw zorgaanbod realiseren. Het is belangrijk dat deze professionals goed zijn toegerust voor hun nieuwe werkzaamheden en hiermee vanuit het vertrouwen dat ze hier samen een succes van kunnen maken. Om dit te ondersteunen is er programma van deskundigheidsbevordering en teambuilding ontwikkeld dat hierin probeert te voorzien.

Voor wie is dit programma bedoeld?

De twee belangrijkste groepen van uitvoerders van de ketenveldnorm zijn het levensloopteam en de uitvoerders van beveiligde intensieve zorg. Dit programma is voor deze beide groepen gemaakt. Het levensloopteam "loopt" hierbij wel een andere en intensievere route dan de aanbieders van beveiligde intensieve zorg.

Doelen van het programma

De belangrijkste doelen: Deskundigheidsbevordering en Teambuilding zullen in de praktijk het best gerealiseerd worden door:

- Vergroten van Kennis over de Ketenveldnorm en de doelstelling ervan
- Kennis over de visie op en uitgangspunten voor behandeling en begeleiding
- Zicht op de specifieke forensische kennis en scherpste die gevraagd wordt om de patiënten binnen de ketenveldnorm goede zorg te kunnen bieden en de veiligheid in de samenleving te bevorderen
- Kennis over de processen op basis waarvan de ketenveldnorm is ingericht
- Kennis, vaardigheid en bekwaamheid in de uitvoering van het behandel- en begeleidingsaanbod en het instrumentarium
- Elkaar als mens en elkaars deskundigheid te leren kennen
- Kennis te hebben van elkaars werkwijze en daarbij specifiek de verbinding tussen het levensloopteam en de beveiligde intensieve zorg
- Het maken van gedragen afspraken over de manier van samenwerking en de manier van omgaan met elkaar.
- Kennis over overige betrokken netwerkpartners. Op organisatie en persoonlijk niveau.
- Met netwerkpartners afspraken maken over realisatie ketenveldnorm en hoe deze gezamenlijk vorm te geven.

Daarnaast is het erg belangrijk om gedurende het programma en open en veilig klimaat te creëren dat reflectie en groei stimuleert.

Samenstelling van het programma

Het programma is zo samengesteld dat, binnen de beschikbare tijd en middelen, zo goed mogelijk tegemoet wordt gekomen aan de wensen en eisen die er in het kader van de ketenveldnorm aan deskundigheidsbevordering en professionalisering worden gesteld. Bij de keuze voor in te zetten middelen en vormen is de inhoud leidend. Waar mogelijk wordt gebruik gemaakt van bestaand aanbod.

Planning

- Uitgaand van de planning in het Plan van Aanpak is het levensloopteam op 15 mei geformeerd en zal zij op 1 juni starten met de uitvoering van de levensloopfunctie. Voor dit team zijn er dus ruim twee weken beschikbaar om dit plan uit te voeren. Dezelfde periode zal ook gebruikt worden om de uitvoerders van de beveiligde intensieve zorg het programma te laten doorlopen.

Inhoudelijk Programma

| Wat? | Wanneer? | Voor Wie? | Door Wie? | Bijzonderheden |
|--|--|--|---|---|
| Kennismakingsdagdeel levensloopteam. Resultaat: teamleden LVL-team hebben kennisgemaakt. | Donderdag 16 mei 09.00 - 13.00 | Teamleden LVL-team | Teamleider LVL-team | Belangrijk is dat hier ook een deel echt leuk wordt ingevuld. (dus zonder hoger achterliggend doel) |
| Ketenveldnorm: Wie, wat, waar en hoe? Eindresultaat: teamleden LVL-team weten wat de ketenveldnorm is, wat de doelen zijn en hoe we de ketenveldnorm in Overijssel vorm willen gaan geven. | Donderdag mei 13.00 - 17.00 | Teamleden LVL-team | Teamleider LVL-team + enkele leden projectgroep | Voor niet-forensisch werkenden ook aandacht besteden aan forensische zorg in algemeenheid |
| Kennismaking en rondleiding op de nieuwe werkplek | Maandag 20 mei 12.30 - 14.00 | Teamleden LVL-team | Teamleider LVL-team | Afhankelijk van uiteindelijk standplaats op twee plekken. Dit volgt na het gezamenlijke stuk over forensische scherppte |
| Forensische scherppte in de ketenveldnorm? Wat vraagt het extra van je. | Maandag 20 mei 09.00 - 11.00 | Teamleden LVL-team | Meewerkend teamleider ForFACT die betrokken was bij Pilot Hoog Risico Patiënten in 2018 | Een bespreking aan de hand van casuïstiek uit de PHR aan de hand waarvan duidelijk wat deze doelgroep en hun context extra vraagt aan forensische scherppte. |
| Rondje langs de velden: Teamleden LVL-team gaan op bezoek bij een aantal afdeling die beveiligde intensieve zorg gaan bieden om kennis te maken. | Maandag 20 mei 15.00 - 16.00 (reistijd is dan vanaf 14.00) | Teamleden LVL-team + teamleden afdeling beveiligde intensieve zorg | Gastgevers: afdeling voor beveiligde intensieve zorg | Kan ook leuk zijn om dit door het programma heen te doen. Groep gaat niet als geheel, maar bijv. in tweetallen langs bij afdelingen. Is belangrijk dat leden LVL-team dan al iets kunnen vertellen over de ketenveldnorm en ook over de rol de afdeling voor beveiligde intensieve zorg hierin heeft. |

| | | | | |
|--|---|--|--|---|
| LVL-team en afdelingen die beveiligde intensieve zorg maken werkafspraken op basis van beschreven processen en procedures en vullen deze waar nodig aan. | Donderdag 23 mei | Teamleden LVL-team + teamleden afdeling beveiligde intensieve zorg | Teamleider LVL-team en projectleider ketenveldnorm zo mogelijk samen met regiebehandelaar LVL-team | Dit moet in een getrapte versie. Beste via de teamleiders van de betreffende afdelingen. Daarnaast wel goed om ook ons gezicht te laten zien Hier per afdeling een losse afspraak over maken. |
| Uitleg over ForFACT methode en werkwijze als basismethodiek voor levensloopteam | Donderdag 23 mei 09.00 – 11.00 | Teamleden LVL-team + teamleden afdeling beveiligde intensieve zorg | Door teamleider LVL-team+ lid ForFACT team | Desgewenst kan de elearning FACT van GGZecademy worden aangeboden (zie ook bijlage 1). Uitleg over FACT-bord (via TEAMS als hiervoor gekozen wordt kan worden verzorgd door Wim Knevel) |
| Cursus FARE en CAN | FARE: 22 mei Dreef 6 ^e , Walburgsteete III, Zutphen CAN: donderdag 23 mei 13.00 – 15.00 | Niet geschoolde leden LVL-team | FARE Trainer (FARE) en Regiebehandelaar (CAN) | Cursus FARE wordt tegelijkertijd aangeboden aan andere medewerkers Transfore die nog moeten worden getraind en mogelijk wanneer er ruimte is ook nog aan medewerkers van andere instellingen. Mogelijk is de elearning FARE uit de forensische leerlijn bruikbaar. (zie bijlage 1) |
| Cursus USER Alta | Cursus voor collega Trajectum: 6 mei of 4 juni in overleg. | Niet geschoolde leden LVL-team (Tactus, Veldzicht | | Advies app. beheerder USER Alta Transfore: Medewerkers van andere org. Die USER ALTA kennen hoeven geen aparte cursus te doen. Het eigen maken van Transfore specifieke inrichting Alta kan met gebruikmaking van handleiding en voorlichtingsfilmpjes. https://intranet.dimence.nl/serviceportaal/Servicepunt%20EPD-USER/Paginas/Service.aspx . Medewerkers die niet gewend zijn |

| | | | | |
|--|---|---|--|--|
| | | en Mediant alleen DG specifieke elementen) | | om met USER (Alta) kunnen maandelijks de basiscurus volgen. Dit kan op 6 mei of 4 juni (Deventer, terrein Brinkgreven, De Bongerd, ruimte 0.33A). Van 09.00-14.30. Mogelijk is daarnaast de cursus USER Alta op GGZecademy bruikbaar (zie bijlage 1). |
| Voorlichting registratie t.b.v. Ketenveldnorm in USER | Donderdag 23 mei: 11.00 – 12.30 | Teamleden LVL-team | MIC (bereid inhoudelijk voor met Controller) | Er wordt voorlichting gegeven over registratie t.b.v. de ketenveldnorm. Schriftelijk naslagwerkje is beschikbaar Wordt gecombineerd met uitleg over Transfore specifieke inrichting van USER Alta. Voorkennis van USER Alta wordt verondersteld. |
| Kennismaken bij een veiligheidshuis en daar naast algemene informatie over de missie van het veiligheidshuis en meer specifiek over hun taken, rol en verantwoordelijkheid binnen de ketenveldnorm. Andersom kunnen we aan het veiligheidshuis presenteren wat wij gaan doen en ook meer vertellen over de ForFACT methodiek | Donderdag 27 mei 13.30 – 15.30 | Teamleden LVL-team | Veiligheidsmakelaar VHH IJsselland samen met teamleider LVL-team | Dit filmpje is mogelijk bruikbaar: https://www.youtube.com/watch?v=-sLaLL5vPAU&feature=youtu.be Misschien goed om in beide regio's zo'n bijeenkomst te doen, of te zorgen dat bij een veiligheidshuis vertegenwoordiging is van beide regio's |
| Kennismaking met een aantal belangrijke regionale en lokale partners in het sociaal domein (denk aan sociale wijk teams, bijzondere zorg teams, | Flexibel te plannen door leden LVL-team afhankelijk | Teamleden LVL-team | Leden levensloopteam | Teamleden LVL-team gaan allemaal bij aparte partners langs die relevant zijn in het gedeelte van de regio waar ze zelf actief zullen zijn. |

| | | | | |
|---|--|---|--|---|
| woningbouw corporaties, etc.) Tijdens deze bezoeken vertellen ze ook over de ketenveldnorm en verkennen ze samenwerkingsmogelijkheden. | van hun eigen agenda en in afstemming met teamleider. 1 of 2 bezoeken per teamlid In totaal ½ dag. | | | Het is belangrijk dat teamleden eenduidig verhaal kunnen vertellen over ketenveldnorm Hierbij wordt een aantal strategische keuzes gemaakt. Emiel doet een voorstel. Mogelijk kan de Elearning_Forensische zorg binnen de maatschappelijke opvang en beschermd wonen van de forensische leerlijn hiernaast worden aangeboden. |
| Uitleg over ondersteunende systemen, afspraken m.b.t. privacy, informatiedeling etc. | Maandag 27 mei 09.00 – 11.30 | Teamleden LVL-team en teamleden afdeling beveiligde intensieve zorg | Juriste Dimence Groep over privacy, informatiedeling. Zelfbinding e.d. Nader te bepalen | Medewerker I&A kan toelichting maken voor bluetooth bij smartphones (uitgaand van 1 model) |
| Uitleg over WzD en WvGGZ i.r.t. Ketenveldnorm (hoofdlijnen) | Maandag 27 mei 09.00 – 11.30 | Teamleden LVL-team | Juriste Dimence Groep | |
| Evaluatie en afsluiting programma teambuilding en deskundigheidsbevordering | Donderdag 13 juni 13.00 – 15.00 | Teamleden LVL-team | Teamleden LVL-team | |
| Terugkoppeling van kennismaking in sociaal domein | Donderdag 13 juni 15.00-17.00 | Teamleden LVL-team | Teamleden LVL-team | |
| Deze week kan tevens gebruikt worden als | | | Nader te bepalen | |

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| uitloopweek voor eventuele activiteiten die nog niet hebben kunnen plaatsvinden of die één of meerdere teamleden nog niet | | | | |
|---|--|--|--|--|

Kosten en tijdsinvestering

| Programmaonderdeel | Aantal personen | Berekenwijze ureninvestering | Overige kosten | Totale kosten |
|--|-----------------|---|------------------------------------|---------------|
| Kennismakingsdagdeel levensloopteam. Resultaat: teamleden LVL-team hebben kennisgemaakt. | 14 | 4 uur p.p | € 235,= (lunch, welkomstpresentje) | 56 uur |
| Ketenveldnorm: Wie, wat, waar en hoe? Eindresultaat: teamleden LVL-team weten wat de ketenveldnorm is, wat de doelen zijn en hoe we de ketenveldnorm in Overijssel vorm willen gaan geven. | 14 | 4 uur p.p. | P.M. | 56 uur |
| Kennismaking en rondleiding op de nieuwe werkplek | 14 | 1,5 uur p.p. | P.M. | 21 uur |
| Forensische scherpste | 12 | 2 uur p.p. | P.M. | 24 uur |
| Rondje langs de velden: Teamleden LVL-team gaan op bezoek bij een aantal afdeling die beveiligde intensieve zorg gaan bieden op kennis te maken | 14 | 3 uur p.p. incl. reistijd | € 100,= (representatiekosten) | 42 uur |
| LVL-team en afdelingen die beveiligde intensieve zorg maken werkafspraken op basis van beschreven processen en procedures en vullen deze waar nodig aan | P.M. | P.M. | P.M. | P.M. |
| Uitleg over ForFACT methode en werkwijze als basismethodiek voor levensloopteam | 13 | 2 uur p.p. | P.M. | 26 |
| Cursus FARE en CAN | 4+ 13 | 8 uur + 2 uur p.p. | P.M. | 32+26= 58 |
| Cursus USER Alta | 2 | 8 uur (5 uur cursus + 3 uur zelfstudie) voor 1 persoon van Trajectum. De rest | P.M. | 16 |

| | | | | |
|---|------|-------------------------------|----------------------------------|-------------------|
| | | is training on the job. | | |
| Voorlichting registratie t.b.v. Ketenveldnorm in USER | 13 | 1,5 uur p.p. | P.M. | 19,5 |
| Kennismaken <u>bij</u> een veiligheidshuis ¹ en daar naast algemene informatie over de missie van het veiligheidshuis en meer specifiek over hun taken, rol en verantwoordelijkheid binnen de ketenveldnorm. Andersom aan veiligheidshuis uitleg geven over LVL-team, Ketenveldnorm en ForFACT methodiek | 13 | 3-4 uur p.p. incl. reistijd | € 50,= (representatiekosten) | 45,5 |
| Kennismaking met een aantal belangrijke regionale en lokale partners in het sociaal domein (denk aan sociale wijk teams, bijzondere zorg teams, woningbouw corporaties, etc.) Tijdens deze bezoeken vertellen ze ook over de ketenveldnorm en verkennen ze samenwerkingsmogelijkheden. | 14 | 5-6 uur p.p. incl. reiskosten | € 150,= (representatiekosten) | 77 |
| Terugkoppeling van kennismaking in sociaal domein | 14 | 3 uur p.p. | P.M. | 42 |
| Uitleg over ondersteunende systemen, afspraken m.b.t. privacy, informatiedeling etc. Nader uit te werken. | 14 | 2,5 uur p.p. | P.M. | 35 |
| Evaluatie en afsluiting programma teambuilding en deskundigheidsbevordering | 14 | 2 uur p.p. | P.M. | 28 |
| Hapje en Drankje | 14 | 1,5 uur p.p. | €150 | n.v.t. eigen tijd |
| Deze week kan tevens gebruikt worden als uitloopweek voor eventuele activiteiten die nog niet hebben kunnen plaatsvinden of die één of meerdere teamleden nog niet | P.M. | P.M. | P.M. | P.M. |
| Stelpost reiskosten gehele programma | | | | € 550,= |
| Totale tijdsinvestering en kosten | | € | 546 uur +/ € 1.085 | |

N.B. De kosten voor trainers, voorlichters, begeleiders en ketenpartners die een deel van het programma verzorgen zij in dit overzicht NIET meegenomen.

¹ Misschien afhankelijk van standplaats bij 1 van de beide veiligheidshuizen

De planning in het kort

Donderdag 16 mei:

09.00 – 13.00 Kennismakingsdagdeel

13.00 – 17.00 Ketenveldnorm, de inhoud

Plaats: Grote vergaderzaal directiebureau Transfore, gebouw 5, Schroeder van der Kolk, Nico Bolkesteinlaan 1, Deventer

Aanwezig vanuit organisatie: Evelyn, Fleur, Robert en Dirk (eerste deel middag)

Maandag 20 mei:

09.00 – 11.00 Forensische scherpthe in de ketenveldnorm

Voor mensen die in Enschede gaan werken is er hierna reistijd om naar Enschede te gaan

12.30 – 14.00 Kennismaking en rondleiding op de nieuwe werkplek

15.00 – 16.00 (reistijd vanaf 14.00) Rondje langs afdelingen voor beveiligde intensieve zorg

Plaats: Vergaderzaal Polikliniek De Tender, gebouw 5, Schroeder van der Kolk, Nico Bolkesteinlaan 1, Deventer

Aanwezig vanuit organisatie: Robert

Woensdag 22 mei:

09.00 – 17.15 FARE training (alleen voor degenen die niet getraind zijn)

Plaats: Dreef 6^E, Walburgstaete III, Zutphen

Donderdag 23 mei:

09.00 – 11.00 De ForFACT methodiek

11.00 – 12.30 Registratie en Transfore specifieke elementen USER Alta

13.00 – 15.00 CAN

Plaats: Grote vergaderzaal directiebureau Transfore, gebouw 5, Schroeder van der Kolk, Nico Bolkesteinlaan 1, **Deventer**

Aanwezig vanuit de organisatie: Fleur en Robert (in ieder geval voor CAN)

Maandag 27 mei:

09.00 – 12.00 Voorlichting WzD, WvGGZ, privacy en ‘zelfbinding’

Plaats: Grote vergaderzaal directiebureau Transfore, gebouw 5, Schroeder van der Kolk, Nico Bolkesteinlaan 1, **Deventer**

13.30 – 15.30 Kennismaking bij het veiligheidshuis

Plaats: Veiligheidshuis Twente, Molenstraat 50, **Enschede**

Aanwezig vanuit de organisatie: Dirk (ochtend) en Evelyn (middag)

Donderdag 13 juni (in aansluiten op eerste teamvergadering van het levensloopteam)

13.30 – 15.00 Evaluatie en afsluiting programma teambuilding en deskundigheidsbevordering

15.00 – 17.00 Terugkoppeling kennismaking in het sociaal domein

17.00 Hapje en drank.

Plaats: Grote vergaderzaal polikliniek De Tender, Transfore, gebouw 5, Schroeder van der Kolk, Nico Bolkesteinlaan 1, **Deventer**

Aanwezig vanuit de organisatie: Fleur, Robert en Evelyn (tot 15.00 en na 17.00)

Bezoek aan enkele partners in sociaal domein kan vanaf 20 mei tot en met 15 juni op flexibele momenten. Totale geschatte tijdsinvestering: halve dag.

Bijlage 1: Mogelijk bruikbare elearning modules van de forensische leerlijn en ggzacademy

Forensische Leerlijn

Forensische zorg binnen de maatschappelijke opvang en beschermd wonen

Deze module richt zich op professionals die dagelijks contact hebben met cliënten met een forensische titel en werkzaam zijn in de maatschappelijke opvang of beschermd wonen. De module geeft kennis over de competenties die een professional nodig heeft in zijn werk. De professional leert hoe hij herstelondersteunend en krachtgericht werkt met forensische cliënten. Daarnaast is er aandacht voor het belang van informatie opvragen tijdens de instroomfase en leert de professional hoe hij in contact kan blijven met de cliënt, kan de-escalaren en risicofactoren en beschermende factoren kan monitoren.

Inleiding risicotaxatie en -management

Deze module geeft een inleiding in de risicotaxatie en risicomangement. Er wordt ingegaan op het belang van beide, hoe deze zich tot elkaar verhouden en welke rol de professional en het team hierin spelen. Er is hierbij aandacht voor gewenste attitude, kennis en vaardigheden bij de deelnemer en het toepassen van de principes van het RNR-model.

Risicotaxatie-instrumenten

Deze verdiepingmodule gaat over risicotaxatie instrumenten, welke er zijn en hoe deze het beste ingezet kunnen worden.

FARE

Deze verdiepingmodule gaat over het risicotaxatie-instrument FARE. De deelnemer hoe hij het recidiverisico van een cliënt kan inschatten op basis van dit instrument. Ook leert hij hoe hij de uitkomsten kan interpreteren. Daarnaast leert hij hoe hij veranderingen in de dynamische risicofactoren en het recidiverisico moet monitoren tijdens een behandeling.

Risicofactoren en beschermende factoren_

Er wordt ingegaan op het belang van het herkennen van risicofactoren en beschermende factoren. De deelnemer leert hoe hij de risico's het beste kan herkennen en ernaar kan handelen, waarbij hij tevens oog heeft voor de beschermende factoren. Daarbij leert hij vanuit de risicofactoren te komen tot concrete behandeldoelen.

GGZ Ecademy

FACT

Het belangrijkste leerdoel van de module betreft: Het begrijpen van de basisprincipes en de dynamiek van FACT.

Doorlooptijd: 5 uur.

Beperking: Niet specifiek forensisch

User Alta

Deze module maakt je wegwijs in het elektronisch dossier USER ALTA specifiek voor klinisch werkenden.

Beperking: specifiek voor klinisch werkenden

De professional in de ambulante setting

Na afronding van het traject kan de cursist benoemen welke kennis en vaardigheden belangrijk zijn bij het werken in een ambulante setting.

Doorlooptijd: 3 uur

Systeemgericht werken

Na het volgen van dit leertraject: Weten de deelnemers wat systemisch werken en denken inhoudt; kunnen de deelnemers relevante begrippen in eigen woorden uitleggen; kunnen de deelnemers op verschillende manieren kijken naar een cliënt en het gedrag vanuit het systemisch denken analyseren en ernaar handelen.

Doorlooptijd: 2 uur